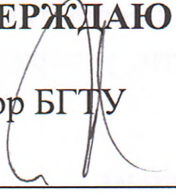


Учреждение образования
«Белорусский государственный технологический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГТУ

 И.В. Войтов

« 30 » 12. 2024 г.

Регистрационный № УД-2926/уч.

ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ТУРИЗМЕ

**Учебная программа учреждения образования по
учебной дисциплине для специальности
6-05-1013-03 Туризм и природопользование**

2024 г.

Учебная программа по дисциплине «Основы стандартизации в туризме» составлена на основе образовательного стандарта высшего образования специальности 6-05-1031-03 «Туризм и природопользование» ОСВО 6-05-1031-03-2023 (утвержден и введен в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 24.08.2023 г. № 271), учебных планов специальности, утвержденных 28.04.2023 г., рег. № 05-101-001/уч. №05-101-002/уч.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Н.Т. Юшкевич, доцент кафедры туризма, природопользования и охотоведения учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», кандидат экономических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

А. И. Козорез, начальник отдела охотничьего хозяйства Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь, кандидат сельскохозяйственных наук.

А.В. Юрениа, доцент кафедры лесных культур и почвоведения Белорусского государственного технологического университета, кандидат сельскохозяйственных наук

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой туризма, природопользования и охотоведения факультета учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет»
(протокол № 3 от 27.11. 2024 г.)

Методической комиссией лесохозяйственного факультета учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет»
(протокол № 4 от 27.11. 2024 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № 3 от 30.12.2024)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Актуальность изучения дисциплины, ее роль и место в системе подготовки специалиста

На сегодняшний день туристическая деятельность в Республике Беларусь стремительно развивается и вносит значительный вклад в становление национальной экономики, а также социально-культурной жизни страны. Успешная деятельность туристической организации на современном рынке во многом зависит от степени обеспечения безопасности и качества предоставляемых услуг. Необходимость и достоверность оценки качества туристического продукта усиливаются по мере все большего вовлечения Республики Беларусь в международный туристический рынок. Как правило, гарантией качества туристической услуги является ее сертификация, то есть подтверждение соответствия установленным нормам. Таким образом, формирование знаний в области стандартизации и сертификации в туристической индустрии, является неотъемлемой частью профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма.

Изучение дисциплины «Основы стандартизации в туризме» неразрывно связано с другими дисциплинами, формирующими у студентов знания в сфере туризма, такими как: «Международный туризм», «Технология и организация экологического туризма», «Основы управления интеллектуальной собственностью».

1.2 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов целостной системы знаний и практических навыков в области стандартизации в туристической индустрии, которые развиваются и углубляются в рамках других специальных дисциплин.

Основными задачами при изучении дисциплины являются:

- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов по техническому нормированию и стандартизации в сфере туризма;
- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов в области оценки соответствия туристических услуг;
- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов в области оценки соответствия гостиничных услуг.

Объектом изучения дисциплины являются Государственная система технического нормирования и стандартизации, Национальная система подтверждения соответствия, технические нормативные правовые акты, законы Республики Беларусь, действующие в данной области.

1.3 Требования к освоению дисциплины

В результате изучения настоящей дисциплины студенты должны **знать:**

- основы технического нормирования и стандартизации в Республике Беларусь;

- международные требования в области туризма и гостиничных услуг;

уметь:

- применять требования технических нормативных правовых актов для организации работы туристического предприятия,

- организовать работу по размещению туристов в соответствии со стандартами на гостиничную деятельность.

- разрабатывать и сопровождать документы, необходимые для сертификации туристических и гостиничных услуг.

В соответствии с целями дисциплины студент должен **иметь навыки:**

- организации работы туристического предприятия в соответствии с техническими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь;

- разработки технологической документации в результате проектирования туристических услуг, составлять договоры на предоставление туристических работ;

- организации и оценки соответствия туристических и гостиничных услуг;

- владения единой картиной происходящих изменений в системе стандартизации, сертификации в туристической индустрии.

В соответствии с целями дисциплин у студента должна сформироваться специализированная компетенция: **классифицировать туристические услуги, понимать основные подходы по их стандартизации.**

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

**План учебной дисциплины для
дневной формы получения высшего образования**

Курс	Семестр	Всего учебных часов	Количество зачетных единиц	Аудиторных часов			Форма промежуточной аттестации
				всего	лекции	Практические занятия	
2	4	60	-	32	16	16	зачет

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Предмет и задачи курса. Стандартизация. Основные понятия, цели, функции, методы.

Предмет, цели и задачи курса. Роль дисциплины в формировании специалиста в области социально-культурного сервиса и туризма.

Понятие стандартизации, основные объекты и цели, область и уровни стандартизации. Экономическая, социальная, информационная и коммуникативная функции стандартизации в условиях современного общества.

Тема 2. Категории и виды технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, применяемые в Республике Беларусь.

Понятие технического нормирования и стандартизации, основные цели и задачи. Категории и виды технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, применяемые в Республике Беларусь.

Стандарты: классификация, порядок разработки, согласования, утверждения, использования, пересмотра и отмены. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации в области стандартизации. Принятие международных стандартов в качестве государственных стандартов Беларуси.

Тема 3. Стандартизация туристических и гостиничных услуг.

Стандартизация услуг туристской индустрии. Определение услуги, социально-культурная услуга, материальная услуга. Особенности услуг как объекта стандартизации. Классификация туристических услуг. Стандартизация на предприятиях туристской индустрии: организация работ, особенности применения стандартов, правила предоставления гостиничных и туристических услуг. База стандартов, содержащих требования к услугам и продукции в туристской индустрии и гостиничного бизнеса. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц и средств размещения. Проектирование туристских услуг. Международное сотрудничество в области стандартизации туристических услуг.

Тема 4. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Оценка качества. Системный подход к управлению качеством.

Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Конкурентоспособность и качество. Оценка качества. Качество и безопасность туристского и гостиничного продукта. Системный подход к

управлению качеством. Основные принципы и положения стандартов серии ИСО 9000. Этапы создания системы менеджмента качества.

Тема 5. Государственное регулирование туристской деятельности в Республике Беларусь.

Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности. Законы Республики Беларусь «О туризме», «О защите прав потребителей», «О страховании». Понятие лицензии и процесса лицензирования. Указ Президента Республики Беларусь «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Тема 6. Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества туристской индустрии и гостиничного бизнеса в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Основные понятия оценки соответствия, цели, задачи и классификация. Законодательная база Республики Беларусь в области оценки соответствия. Порядок сертификации продукции. Добровольная и обязательная сертификация. Сертификация туристских, гостиничных услуг: схемы, порядок сертификации, инспекционный контроль, документы по проведению работ в области сертификации, приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия, органы по сертификации.

Порядок проведения сертификации систем менеджмента качества: общие положения, этапы работ, обязанности и ответственность сторон в ходе сертификации, инспекционный контроль, продление срока действия сертификата, рассмотрение жалоб и апелляций.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе преподавания дисциплины «Основы стандартизации в туризме» рекомендуется использовать личностно-ориентированные технологии, направленные на развитие творческих качеств личности и позволяющие обеспечить формирование у студентов профессиональных умений и навыков при развитии коммуникативных способностей и навыков самостоятельной творческой деятельности.

Для формирования современных компетенций студентов в образовательный процесс по данной дисциплине целесообразно вводить методики активного обучения и дискуссионные формы обучения.

Чтение лекций по дисциплине целесообразно проводить с использованием презентаций и мультимедийного комплекса (компьютер и проектор). Рекомендуется просмотр учебных видеофильмов по отдельным тематикам. Для текущего контроля знаний студентов рекомендуется компьютерное тестирование и проведение контрольных работ.

ДИАГНОСТИКА КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТА

Для диагностики сформированности компетенций по дисциплине «Основы стандартизации в туризме» предусмотрен зачет. При выставлении итоговой оценки по каждому из разделов учитываются результаты текущей межсессионной аттестации студентов.

Текущая аттестация проводится два раза в семестр. Для определения уровня знаний для текущей аттестации рекомендуются тематические контрольные работы с определением процедуры стандартизации.

Для текущего контроля знаний целесообразно применение пакета компьютерных тестовых программ по соответствующим тематикам лекционных и практических занятий.

Рекомендуется проведение контрольных работ по следующим темам:

- 1) Стандартизация туристических и гостиничных услуг;
- 2) Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества туристской индустрии и гостиничного бизнеса в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

На первом этапе для оценки профессиональных компетенций студентов можно использовать следующий диагностический инструментарий:

- защита индивидуальных заданий при выполнении практических работ;
- защита подготовленного студентом реферата;
- устные опросы;
- письменные контрольные работы и тесты по отдельным темам дисциплины.

Вторым этапом является зачет (4 семестр), в билеты которого включаются вопросы, отраженные в содержании учебной программы (Приложение 1).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов должна проходить путем изучения соответствующих вопросов (Приложение 2). Студенты прорабатывают литературные источники из рекомендованного списка.

Для проверки знаний студентов, полученных путем проработки литературы, вопросы для самостоятельного изучения рекомендуется включать в контрольные работы.

Видами заданий для самостоятельной работы являются:

- формирование у обучаемых умений выявлять во внешнем плане то, что от них требуется, на основе данного им алгоритма деятельности и посылок на эту деятельность, содержащихся в условии задания (чтение учебной и научной литературы, конспектирование текста, учебно-исследовательская работа и др.);

- формирование знаний-копий и знаний, позволяющих решать типовые задачи, познавательная деятельность обучаемых при этом заключается в чистом воспроизведении и частичном реконструировании, преобразовании структуры и содержания усвоенной ранее учебной информации (категории и виды технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации,);

- формирование у обучаемых знаний, лежащих в основе решения нетиповых задач, познавательная деятельность обучаемых при решении таких задач заключается в накоплении и проявлении во внешнем плане нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (действий по известному алгоритму) путем переноса знаний, навыков и умений (подготовка и защита рефератов по предложенным темам);

- создание предпосылок для творческой деятельности, познавательная деятельность обучаемых при выполнении этих работ заключается в глубоком проникновении в сущность изучаемого объекта, установлении новых связей и отношений, необходимых для нахождения новых, неизвестных ранее принципов, идей, генерирования новой информации (выполнение заданий научно-исследовательского характера).

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Эффективность самостоятельной работы студентов проверяется ходе текущего и итогового контроля знаний.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Работа с каталогами нормативных документов по стандартизации. Знакомство и поиск технических нормативно-правовых актов в сфере туристической индустрии и гостиничного бизнеса.

2. Изучение общих требований к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов на услуги.

3. Разработка технологической документации в результате проектирования туристических услуг, оформление договора на оказание туристических услуг и другой необходимой документации.

4. Определение показателей качества и безопасности туристических и гостиничных услуг. Основные этапы создания системы менеджмента качества на предприятии туристической индустрии.

5. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.

6. Сертификация туристических и гостиничных услуг по различным схемам. Оформление сопроводительной документации.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТИВНЫХ РАБОТ

Международная организация по стандартизации: цель и задачи организации.

Международная стандартизация туристических услуг.

Международная стандартизация гостиничных услуг.

Основные принципы внедрения и функционирования системы менеджмента качества на туристическом предприятии.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

№ п/ п	Название литературы
<i>Основная</i>	
1	Анисимов, В.П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие / В.П. Анисимов, А.В. Яцук. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 253 с.
2	Аристов, А.И. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / А.И. Аристов, Л.И. Карпов, В.М. Приходько. - М.: ИЦ Академия, 2006. - 416 с.
3	Войтов, И. В. Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза: пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности 1-57 01 01 "Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов" / И. В. Войтов [и др.]; Белорусский государственный технологический университет. - Минск : БГТУ, 2018. - 209 с. .
4	Сыцко, В.Е. Стандартизация и оценка соответствия: Учебное пособие / В.Е. Сыцко, Л.В. Целикова, К.И. Локтева. - Мн.: Вышэйшая шк., 2012. - 237 с.
5	Паневчик, В. В. Техническое нормирование процессов и продукции: практикум / В.В. Паневчик [и др.]; под ред. В.В. Паневчика. - Минск: БГЭУ, 2013. – 238 с.
<i>Дополнительная</i>	
1	Ламоткин, С.А. Основы стандартизации и сертификации / С.А. Ламоткин Г.М. Власова. – Мн.: БГЭУ, 2007. – 283 с.
2	Николаева, М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: Учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.
3	Сергеев, А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация: Учебник для бакалавров / А.Г. Сергеев, В.В. Терегеря. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 838 с.
4	Сыцко, В. Е. Стандартизация и оценка соответствия: [учеб. пособие для вузов] / В.Е. Сыцко [и др.]. - Минск: Вышэйшая школа, 2012. – 237 с
5	Хрусталева, З.А. Метрология, стандартизация и сертификация. Практикум: Учебное пособие / З.А. Хрусталева. - М.: КноРус, 2013. - 176 с.

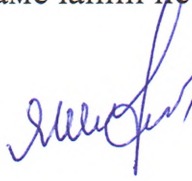
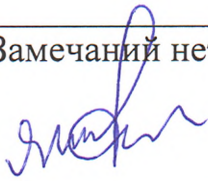
**Перечень контрольных вопросов для определения компетенций студентов
по дисциплине «Основы стандартизации в туризме»**

1. Стандартизация, объекты стандартизации.
2. Область стандартизации, цели стандартизации.
3. Функции стандартизации.
4. Уровни стандартизации.
5. Система технического нормирования и стандартизации.
6. Что регламентирует Закон «О техническом нормировании и стандартизации»?
7. Технический регламент.
8. Технический кодекс установившейся практики.
9. Стандарт.
10. Технические условия.
11. Виды стандартов.
12. Основные стадии разработки государственного стандарта.
13. Цели и задачи стандартизации в сфере туристско-экскурсионного обслуживания.
14. Объекты стандартизации туристско-экскурсионного обслуживания.
15. Однородные услуги.
16. Классификация туристских услуг.
17. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
18. Стандартизация гостиничных услуг, классификация гостиниц. ГОСТ 28681.4-95.
19. Общественное питание. Классификация предприятий. ГОСТ 30389-95.
20. Качество продукции. Управление качеством. Цикл Деминга.
21. Государственное регулирование в сфере туризма.
22. Закон о защите прав потребителя.
23. Лицензирование туристической деятельности.
24. Национальная система подтверждения соответствия РБ.
25. Аккредитация.
26. Сертификация.
27. Обязательная сертификация.
28. Добровольная сертификация.
29. Схемы сертификации услуг.
30. Этапы процедуры сертификации.

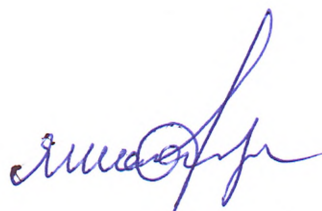
Вопросы для самостоятельной работы студентов

1. Международная организация по стандартизации: цель и задачи организации.
2. Международная стандартизация туристических услуг.
3. Международная стандартизация гостиничных услуг.
4. Основные принципы внедрения и функционирования системы менеджмента качества на туристическом предприятии.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
1	2	3	4
Технология и организация экологического туризма	кафедра ТПиО	Замечаний нет 	Зпр. №3 24.11.2024г
Международный туризм	кафедра ТПиО	Замечаний нет 	Зпр. №3 24.11.2024г

Заведующая кафедрой ТПиО,
доцент



Я.А. Шапорова